

# FORMULAIRE DE RETOUR



**Le colis est endommagé - Mauvais produit reçu - Non satisfait de votre commande !**  
**Vous pouvez alors nous retourner la commande sans payer d'amende et sans donner de raison; les frais de retour sont à votre charge!**

Veillez noter que vous devez prendre une décision dans les **30 premiers jours** à compter de la date de livraison si vous ne souhaitez pas conserver le colis. Notez également que ceci n'est possible que si l'emballage et le produit sont dans leur **état et emballage d'origine**, et si **tous les accessoires** fournis sont présents : notices, manuels et/ou autres documents.

Toutefois, il y a quelques **exceptions**, les produits qui **ne peuvent pas être retournés**, qui sont **exclus** du droit de **rétractation**:

- Sauf en cas de carence: médicaments à usage humain, dispositifs médicaux et aliments pour bébés
- Les articles qui ne peuvent pas être échangés pour des raisons hygiéniques et dont l'emballage a été ouvert, entre autres, mais pas de façon limitative, des brosses à dents, rasoirs ou appareils à épiler
- Les articles de consommation comme de la nourriture et produits cosmétiques dont l'emballage a été ouvert
- Coupons échangés ou remplis

## **Réaliser ?**

Remplissez complètement et soigneusement le formulaire ci-dessous et envoyez-le avec votre commande à l'adresse que vous trouverez au bas de chaque page.

Dès que nous recevons le colis, dans les 14 jours, nous vérifions tout. Si tout correspond aux détails du formulaire et du formulaire de facturation/commande, nous vous rembourserons le montant - 'sans frais de transport' - sur votre compte.

# FORMULAIRE DE RETOUR



## Votre Coordonnées

Les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires.

Nom*:		Prénom*:	
Rue*:	Numéro*:		Bus:
Code postal*:	Endroit*:		Pays*:
Numéro de téléphone:			
Adresse électronique*:			
IBAN Numéro de compte bancaire*:			

## Données des Produit(s)

Les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires.

Numéro de commande\*: \_\_\_\_\_ Date de commande\*: \_\_\_\_\_

Nom de produit	Numéro d'article	Quantité	Prix

## Raison ?

Si vous souhaitez l'indiquer !

- Le produit n'a pas répondu à vos attentes
- Le produit livré n'est pas le bon que vous aviez commandé
- L'article est endommagé ou présente un défaut de fabrication
- Autre : \_\_\_\_\_

## Signature du client